



Service Information

SINTOMAS:

- 1 – Indicação permanente da função zoom 2X, 3X, 4X.
- 2 – Mute aleatório quando usa-se a saída de áudio digital via cabo coaxial.

SOLUÇÃO:

Atualização de software, siga procedimento descrito nos itens A, B e C abaixo:

A. Preparação do CD para atualização de software:

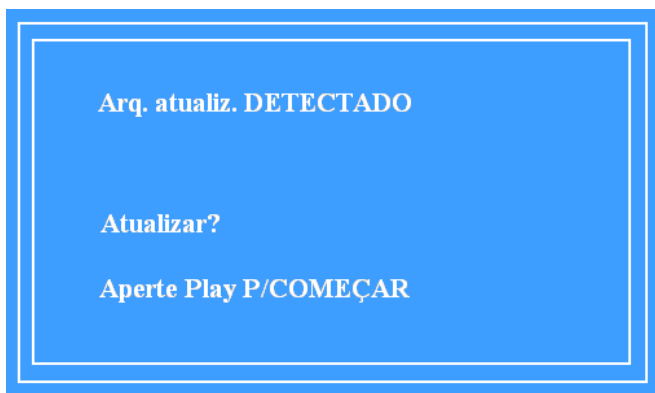
1. O arquivo de atualização está compactado “zip” e disponível no site (www.servicephilips.com.br/) em Downloads – Atualização de software, com o nome DVP3005; é necessário baixar “download” este arquivo.
2. Após o “download” o arquivo deve ser descompactado “unzip”, o nome do arquivo descompactado deverá ser **DVP3005_78.BIN**,
3. Utilize um programa de gravação de CD, dando o nome do disco **DVP3XXX**,
4. O arquivo DVP3005_78.BIN poderá ser gravado em um CDRW ou CDR, desde que o mesmo seja finalizado e gravado na menor velocidade.

B. Procedimento da atualização de software:

1. Coloque o disco de atualização no DVD e aguarde,
2. Deverá surgir na tela do TV a informação **Arq. atualiz. DETECTADO** (Figura 1),
3. A seguir deve-se pressionar PLAY para começar a atualização
4. Deverão aparecer as seguintes mensagens: **Cópia de arquivo** e **ATUALIZANDO**, a seguir a gaveta deve abrir, neste momento o disco de atualização deve ser retirado.
5. O processo de atualização deve ocorrer em aproximadamente 60 segundos encerrando com o fechamento da gaveta.

IMPORTANTE:

1. Não desligue o equipamento durante o processo de atualização.
2. Esta atualização é somente para o modelo **DVP3005/BK**.
3. Após atualizado 1 vez nesta versão o produto não reconhece mais o disco de atualização.



CÓDIGO IRIS	
Código do defeito =	1
Código do reparo =	2
Código da seção =	PRG

Aplicar a codificação IRIS acima somente se a solicitação for referente a um dos sintomas citados.

Figura 1



PHILIPS